



Communiqué de presse
Paris, le 28 mars 2024

Mobilisation des travailleurs sociaux le 4 avril 2024 :

La Ligue contre le cancer soutient le rôle essentiel des travailleurs sociaux pour un meilleur accompagnement des personnes malades et de leurs aidants

Quotidiennement dans ses 103 Comités départementaux présents sur l'ensemble du territoire, la Ligue contre le cancer est confrontée aux questions des personnes atteintes de cancer et de leurs proches. À qui s'adresser ? Où ? Quand ? Toutes ces questions sont des problèmes récurrents pour les personnes malades. La Ligue mesure pleinement l'importance de pouvoir s'appuyer sur l'expérience de travailleurs sociaux aguerris qui vont aider les malades et leurs aidants à se repérer et à identifier les interlocuteurs susceptibles d'accompagner leurs démarches (CAF, MDPH, sécurité sociale, etc.).

La crise sans précédent que traverse le système de santé n'épargne malheureusement pas les travailleurs sociaux. Le secteur souffre actuellement de conditions de travail difficiles combinées à des salaires peu attractifs qui découragent les vocations. Aujourd'hui, **près de 46 % des postes ne seraient pas pourvus** ce qui occasionnent de graves inégalités pour les usagers.

La Ligue contre le cancer déplore les conséquences graves de cette situation pour les personnes malades du cancer et leurs proches qui, faute d'un accompagnement adapté ignorent quels sont leurs droits, ne savent pas comment y accéder et se retrouvent dans des situations d'errances administratives. Comment faire face à des informations contradictoires ? Comment être sûr de la fiabilité des informations, souvent techniques ? S'orienter vers les bonnes personnes en capacité de répondre aux questions reste difficile et les accueils téléphoniques standardisés amplifient l'impression de déshumanisation des organismes et de manque d'écoute.

Défaut de transmission des informations, absence de coordination entre acteurs, méconnaissance des dispositifs complémentaires assurés par les organismes sociaux... la compétence des travailleurs sociaux est dans ce contexte essentielle. De nombreux témoignages évoquent en effet des réponses limitées, trop généralistes ou arrivant tardivement. L'angoisse et le stress que provoquent certaines situations complexes ont des répercussions sur la santé des personnes malades. Les travailleurs sociaux sont des professionnels présents quotidiennement à leurs côtés.

- 29 % des personnes disent avoir subi des incidents ou retards de versement des indemnités ou pensions.
- Les deux principaux dysfonctionnements concernent la mise en place de l'ALD (Affection longue durée), en particulier pour les fonctionnaires, et le versement des indemnités journalières (retard, irrégularités, etc.).
- 2/3 des personnes ont vu leur problème résolu en moins de 3 mois. Par contre, les dossiers de retraite, les dossiers MDPH (Maison départementale des personnes handicapées), les dossiers

Contacts presse

Ellia Foucard-Tiab

PRPA

Ellia.foucard@prpa.fr

06 23 06 08 89

Viviane Aubry-Charveriat

viviane.aubry-charveriat@ligue-cancer.net

01 53 35 25 31 – 06 73 75 19 63

d'invalidité sont traités en plus de 3 mois dans plus de 40 % des cas. Dans ce même temps, l'absence temporaire de revenus de remplacement fragilise fortement des budgets déjà tendus.

Parmi les demandes les plus fréquentes des personnes malades du cancer ou de leurs proches :

- Un meilleur accès à l'information.
- Une évaluation des besoins sociaux au début du traitement et à différentes étapes du parcours de soins. Faire en sorte que le dispositif d'annonce propose bien un temps social et que les besoins d'accompagnement social soient aussi évoqués à la fin des traitements.
- Des interlocuteurs privilégiés dans certains organismes (sécurité sociale, prévoyance, mutuelles).

Pour toutes ces raisons, la nécessité d'avoir accès à une personne référente qui soit en mesure d'informer sur plusieurs problématiques et d'accompagner l'orientation vers les bons interlocuteurs est fondamentale. La question de la coordination des acteurs à l'échelle d'un territoire est également **un enjeu majeur**. Elle se pose particulièrement dans les situations complexes nécessitant des connaissances techniques dans plusieurs champs. La question de la formation des acteurs sociaux et la valorisation de ce métier primordial dans le parcours de soins ne doit pas non plus être occultée. En effet, renforcer la reconnaissance du rôle essentiel des travailleurs sociaux est une étape préalable fondamentale dans la reconstruction de notre modèle social.

« Les inégalités d'accès aux soins frappent bon nombre de nos concitoyens. Ces personnes qui vivent des situations déjà complexes se trouvent encore davantage fragilisées face à la maladie : inégalités d'accès aux programmes de dépistage, diagnostics tardifs, difficultés d'accès aux soins et à leur observance, informations inadaptées, renoncement aux soins. La lutte contre ces inégalités face au cancer ne peut qu'être collective et ne saurait être efficace sans le concours des professionnels du terrain dont les travailleurs sociaux sont un des rouages essentiels » souligne Daniel Nizri, président de la Ligue contre le cancer.

A PROPOS DE LA LIGUE CONTRE LE CANCER

1er financeur associatif indépendant de la recherche contre le cancer, la Ligue contre le cancer est une organisation non-gouvernementale indépendante reposant sur la générosité du public et sur l'engagement de ses militants. Forte de plus de 500 000 adhérents et 20 000 bénévoles, la Ligue est un mouvement populaire organisé en une fédération de 103 Comités départementaux. Ensemble, ils luttent dans quatre directions complémentaires : chercher pour guérir, prévenir pour protéger, accompagner pour aider, mobiliser pour agir. Aujourd'hui, la Ligue, fait de la lutte contre le cancer un enjeu sociétal rassemblant le plus grand nombre possible d'acteurs sanitaires mais aussi économiques, sociaux ou politiques sur tous les territoires. En brisant les tabous et les peurs, la Ligue contribue au changement de l'image du cancer et de ceux qui en sont atteints. Pour en savoir plus : www.ligue-cancer.net

Contacts presse

Ellia Foucard-Tiab

PRPA

Ellia.foucard@prpa.fr

06 23 06 08 89

Viviane Aubry-Charveriat

viviane.aubry-charveriat@ligue-cancer.net

01 53 35 25 31 – 06 73 75 19 63